

# Privacyverklaring Praktijk Van Dam

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik jouw persoonsgegevens en heb ik een dossier aangelegd over je coachingstraject of therapie. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens en dossier omga en hoe ik te werk ga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

## Vertrouwelijkheid

Alles wat besproken wordt in de coachings- of therapie sessies is strikt vertrouwelijk. Als overleg met derden wenselijk is voor jou, is dit mogelijk, maar alleen met expliciete toestemming van jou (dit gebeurt meestal schriftelijk, tenzij dat praktisch niet mogelijk voor je gezien je omstandigheden).

## Dossier

Om een goede begeleiding te kunnen waarborgen is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Als therapeut ben ik dit ook wettelijk verplicht volgens de wet WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier soms gegevens opgenomen die je aan mijzelf verstrekt over voorgaande behandelingen of vragenlijsten die ik soms stuur. Als ik informatie nodig heb van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld een voorgaande therapeut of je huisarts, moet je daarvoor altijd expliciet toestemming geven aan mij.

## Geen officiële diagnoses

Als je therapie volgt, zullen er geen officiële diagnoses worden gesteld door Praktijk Van Dam. Die komen dus ook *niet* in je dossier.

Officiële diagnoses kunnen nl. alleen worden gesteld door een hulpverlener die geregistreerd staat in het BIG-register (een register met een specifiek 'keurmerk' vanuit de overheid; hierdoor kunnen sessies o.a. worden vergoed door een zorgverzekering). Ik heb jarenlang diverse officiële beroepsopleidingen en cursussen gedaan in de psychologie en coaching maar die staan los van scholing vanuit dit BIG-register.

Als er vermoedens zijn van diagnoses of psychische stoornissen kan het soms behulpzaam zijn om dit te bespreken met je. Het is soms handig om je klachten beter te begrijpen. Daarover komen dan wel notities in je dossier over vermoedens hiervan. Als ik inschat dat het toch belangrijk is om een officiële diagnose te laten stellen, dan zal ik dit uiteraard bespreken met je (voorbeeld: een student met mogelijke adhd, die kan dan extra hulp krijgen op de studie of iemand die hulp van een arts nodig heeft).

NB. Als je in een eerdere therapie er wel een officiële diagnose is gesteld door een

eerdere hulpverlener dan kan het behulpzaam zijn om dit te weten voor je traject. Dit wordt dan wel genoteerd in je dossier. Tenzij je aangeeft dat je dit niet in je dossier wilt hebben, dan zal ik dit achterwege laten.

## Privacy & Beroepsgeheim

Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen en ik heb een beroepsgeheim, een wettelijke geheimhoudingsplicht van de sessies. Informatie in je dossier zijn wel beschikbaar voor een professional (die zich ook houdt aan wetgeving) die mij opvangt bij eventuele ziekte of afwezigheid.

In het geval dus als mij als coach of therapeut plotseling iets ernstigs overkomt, zodat ik niet in staat ben mijn afspraken na te komen en niet in staat ben mijn cliënten daar zelf over te informeren, zal mijn waarnemer beschikking krijgen over de algemene gegevens (naam, e-mail en telefoonnummers) om lopende afspraken te kunnen afzeggen en die cliënten te kunnen informeren.

Bij intercollegiaal overleg (bijv. in een intervisie bijeenkomst) worden alle casussen altijd anoniem besproken en wordt ten alle tijden de privacy beschermd.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist (WGB0), 15 jaar bewaard, tenzij je verzoek doet tot vernietiging. In dat geval vervalt de verleende toestemming.

## Meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling

Ik ben op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>).

De Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht organisaties en zelfstandige beroepskrachten om een meldcode te hebben en het gebruik daarvan te bevorderen. De meldcode bestaat uit een stappenplan voor professionals bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. In dat geval gelden andere regels ten aanzien van het beroepsgeheim.

## Persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden verwerkt door:

Praktijk Van Dam, Karwijstraat 20, 3544 CE Utrecht

BTW-nr: NL003440040B76

KvK: 80406270

## Het gebruik van persoonsgegevens

Ik verkrijg persoonsgegevens van jou zelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- evt Pasfoto
- Gegevens betreffende jouw fysieke & geestelijke gezondheid (zie ook dossier)
- Opleidingsinformatie, arbeidsverleden en dienstverband

### Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou. Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De bescherming van financiële belangen van de praktijk (bijv. inschakeling incassobureau);
- De verbetering van mijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;

### Doeleinden

Ik verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Facturering
- Verbetering van de dienstverlening;

- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website

## Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan ik persoonsgegevens uitwisselen. Ik kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van de website en mijn systemen, zoals het boekhoudsysteem, het planningssysteem voor afspraken of eventuele ingeschakelde ZZP'ers.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Ook deze ingeschakelde derden zijn professionals op hun vakgebied die zich aan de AVG-wetgeving dienen te houden.

*N.B. Dit geldt alleen voor het verwerken van persoonsgegevens, inhoud over de sessies worden nooit gedeeld (zie hierboven).*

## Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER

Jouw gegevens kunnen door derden buiten de EU kunnen worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, Instagram of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving

## Klachten

We zullen het verloop van je coachingstraject of therapie tussentijds evalueren en ik hou tijdens je traject je voortgang altijd goed in de gaten. Bij de start zijn al praktische en inhoudelijke afspraken gemaakt en hebben we het samen doorgenomen.

Mocht je desondanks toch een klacht hebben dan hoop ik dat je dit persoonlijk kenbaar maakt aan mij. Je kan mij bellen of sturen per e-mail naar [info@praktijkvandam.nl](mailto:info@praktijkvandam.nl).

Ik los het graag samen met jou op. Komen we er samen toch niet uit, is de klacht voor jou niet naar behoren afgehandeld dan kun je je richten tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Je kunt daarvoor contact opnemen met de organisatie Erisietsmisgegaan.nl

Dit is een erkende geschillencommissie waar ik bij aangesloten ben. Die voldoet aan de eisen van de WKKGZ (de Wet op de kwaliteit, klachten en geschillenzorg).

## Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5-10-2024. Marieke van Dam van Psychologie & Coachingspraktijk Van Dam kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.